ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1.	Unidad Operativa:	Centro Comunidad De Cuidado Corazón Inmaculado de María	5. Fecha de ejecución							
2.	Componente:	Atención integral para el desarrollo humano								
3	Eje de Atención:	Familia - Participación y Redes	11	4	2022	al	28	4	2022	
3.	Línea de Atención:	Participación	6. Profesional a cargo de la actividad							
4.	Nombre de la actividad:	Diálogos que Construyen	Miriam Montaño - Trabajadora Social; Marcela Carvajal Pinto - Gerontóloga; Diego Mamián - Psicólogo							

7. OBJETIVO GENERAL

Generar espacios de diálogo con lenguajes expresivos y receptivos, a través de diferentes modalidades de encuentro con las personas mayores, para establecer acuerdos y compromisos de corresponsabilidad que redunden en la garantía de sus derechos y cumplimiento de sus deberes.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Conocer la opinión de las personas mayores participantes del convenio 7457, acerca de la calidad del servicio que reciben en la Comunidad de Cuidado, Hogar Corazón Inmaculado de María.
2. Permitir a las Personas Mayores la expresión de sus opiniones personales, relacionadas con la salida extramural realizada al Municipio de SaSaima

8. PLANEACION

11/04/2022. Aplicación de encuestas según el procedimiento de gestión de calidad "cuestionario de satisfacción de la persona mayor".
18/04/2022. Aplicación de encuestas según el procedimiento de gestión de calidad "cuestionario de satisfacción de la persona mayor".
25/04/2022. Aplicación de encuestas según el procedimiento de gestión de calidad "cuestionario de satisfacción de la persona mayor".
26/04/2022. Aplicación de encuestas según el procedimiento de gestión de calidad "cuestionario de satisfacción de la persona mayor".
28/04/2022. Evaluación de la Actividad extramural realizada el 27/04/2022

9. DESARROLLO

Los días 11, 18, 25 y 26 de abril de 2022 se llevó a cabo la aplicación de las encuestas, según el procedimiento de gestión de Calidad de Dominicas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth, el cual toma en cuenta los ítems de Gestión directiva, gestión de atención integral, gestión talento humano y gestión administración de la infraestructura. Tiene en total 18 preguntas de respuesta tipo likert cuya instrucción es "responda las siguientes preguntas dando calificación de 1 a 5. Siendo 5 el valor máximo y 1 el valor mínimo.

Las encuestas se aplicaron por diligenciamiento asistido a 72 personas mayores; 2 personas las diligenciaron de forma autónoma sin apoyo; a 21 Personas Mayores no se les aplicó en razón a la afectación de sus condiciones cognitivas por las patologías de base que presentan; a 4 se les aplicó utilizando como apoyo una tarjeta gráfica para representar los ítems de las preguntas, teniendo en cuenta la limitación de lenguaje y audición de éstas personas mayores. No se le aplicó a una persona mayor que se encontraba en medio hospitalario desde el día 07/04/2022

La aplicación de las encuentas la hicieron los profesionales de trabajo social, psicología, terapia física y gerontología.

28/04/2022 Siendo las 09:00 a.m. se convocó a las Personas Mayores para reunirse en el salón de actividades y llevar a cabo la evaluación de la actividad extramural que se realizó el día 27/04/202 al municipio de Sasaima. Se evaluaron los ítems de transporte, alimentación, lugar de la actividad y actividades ejecutadas; las personas podían dar una calificación de Excelente, Bueno, Regular o Malo, a cada uno de los aspectos evaluados. Los resultados obtenidos de la evaluación fueron los sigientes:

Transporte: E/33; B/4; R/1
Aimentación: E/36; B/2
Lugar de la actividad: E/38
Actividades ejecutadas: E/37; B/1

Participaron de este ejercicio 38 personas mayores

10. EVALUACIÓN
Los aportes de las personas mayores a través de la encuesta aplicada serán tabulados y tomados en cuenta para los ajustes al PAI, en el segundo año de ejecución del convenio 7457, a partir del 01/06/2022 Las observaciones y sugerencias de las personas mayores, que no están relacionadas directamente con el PAI, se remiten a la Coordinación de la Comunidad de Cuidado para su debida gestión. Respecto a la salida extramural las Personas Mayores propusieron como próximo lugar de la salida, en La Vega, el Centro Vacacional Puerta del Sol.

11. RECURSOS
Formatos de encuesta impresos Tablero acrílico Profesionales Personas Mayores

12. EVIDENCIAS
Anexo: evidencias fotográficas de cada sesión

Diana M. Carvajal **Marcela Carvajal Pinto**	Hna. María Lucia Gaona Valdiviezo **Hna. María Lucia Gaona Valdiviezo**
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato	14. Nombre y firma del Coordinador

Lucia Valencia

Lucia Valencia

Myriam Gil

Myriam Gil

Siervo Estupiñan

15. Nombre y firma personas mayores

REGISTRO FOTOGRÁFICO

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: DIALOGOS QUE CONSTRUYEN

Sesión 1. 11/04/2022





Sesión 2. 18/04/2022





Sesión 3. 25/04/2022





Sesión 4. 26/04/2022





Sesión 5. 28/04/2022



